

Анкета

получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим Вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организации, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из представленных вариантов ответа (подчеркните, обведите) на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещениях?
1. да
2. нет (переход к вопросу № 3)
2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
1. да
2. нет (переход к вопросу № 5)
4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть спальня, чистый пол, удобно ориентироваться в организации и т.д.)
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
6. Имеете ли Вы (ваш ребёнок) статус инвалида?
1. да
2. нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещении организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т.д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (приёмная руководителя и т.д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (воспитатель, младший воспитатель и т.д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной форме, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб//предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемой услуге и пр.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
11. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
1. да
2. нет
12. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
14. Ваши предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!